



# Política de la Calidad

---

Desde la dirección de ENGRANAJES DEUSTO, S.L. realiza una política de compromiso firme con la Calidad tomando como base los criterios de satisfacción del cliente, la mejora continua de nuestros servicios y las entregas en plazo.

Para cumplir con esta política, nos marcamos y asumimos las siguientes directrices:

1. Obtener el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes, mediante el mantenimiento de un Sistema de Gestión.
2. Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización, basándonos en una gestión por procesos, lo cual nos permite gestionar nuestras actividades y nuestros recursos, a la vez que controlamos las incidencias que se producen en cada uno de los procesos.
3. Suministrar productos de acuerdo a los requisitos de nuestros clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos productos y servicios.
4. Mejorando el clima laboral de nuestros trabajadores en sus puestos de trabajo, los cuales tienen un trato directo con los clientes y en consecuencia, son la imagen de ENGRANAJES DEUSTO, S.L.
5. La planificación y desarrollo de los trabajos que den respuesta a las necesidades de nuestros clientes, para Cumplir con los Requisitos del Cliente, los Requisitos Legales y los Reglamentarios Aplicables.
6. La Mejora Continua de todos los procesos debe servir para Satisfacer al Cliente plenamente, cumpliendo con los compromisos adquiridos.

ENGRANAJES DEUSTO, S.L. está comprometida a atender al cliente en lo que precise, entregando los trabajos en el plazo acordado y mejorando de forma continua nuestro sistema.

Para obtener nuestro propósito, ENGRANAJES DEUSTO, S.L. establece programas de formación y sensibilización sobre la importancia del correcto desarrollo de sus actividades, fomentando su participación en el cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión

José M<sup>a</sup> Graña

Erandio a 9 de Enero de 2017

Rev.3